



Présente :



**Solution universelle d'échanges de données numériques entre clients et fournisseurs**



Les trophées du SPDEI, 24 Novembre 2009 – ACF Paris

- ✿ Introduction : L'échange de données B2B
  - ✿ intervenant : Vincent Cellard, Silica VP Operations
- ✿ La solution Ticio – exemple Eolane
  - ✿ Intervenant : Laurent Stoltz, Supply Chain Specialist Avnet
- ✿ Le Retour sur Investissement de TICIO, Témoignage
  - ✿ Intervenant : Catherine Renaud, responsable Achats, Groupe Eolane
- ✿ Les Aspects de set-up et de fonctionnement de TICIO
  - ✿ Intervenant : Samy Scemama, Boost Management
- ✿ L' Association TICIO
  - ✿ Intervenant : Michel Ramez
- ✿ Conclusion
  - ✿ Intervenant : Vincent Cellard, Silica VP Operations

## les bénéficiaires

intervenant : **Vincent Cellard,**



- ✿ Le contexte:
  - ✿ Marchés de plus en plus volatiles
  - ✿ Cycles de vie de plus en plus courts
  - ✿ Complexité de la supply chain croissante
  - ✿ Le challenge le plus commun – la communication
- ✿ Pourquoi Avnet est impliqué?
  - ✿ Compétitivité locale
  - ✿ Tier 2 – Tier 3
  - ✿ Programmes d'Excellence Opérationnelle
- ✿ Objectif / SPDEI
  - ✿ Connue / Supportée / Déployée
  - ✿ Solution Ticio: Phase 2

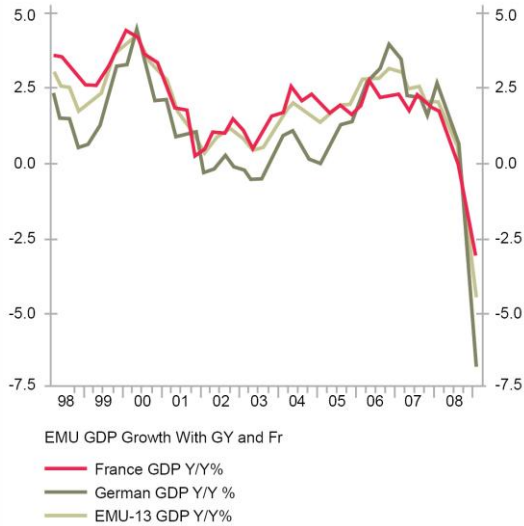


# The business Environment

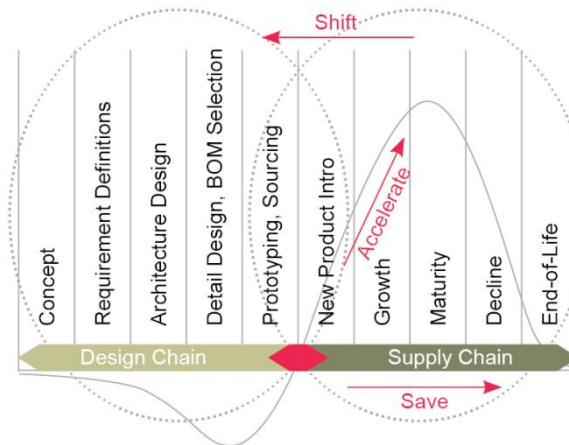
intervenant : **Vincent Cellard**



## Challenging Economy



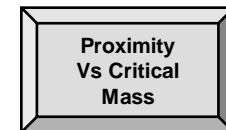
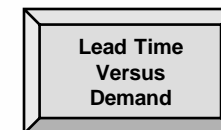
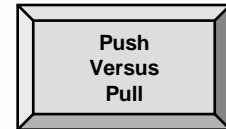
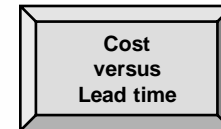
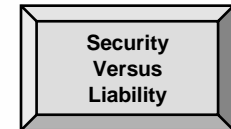
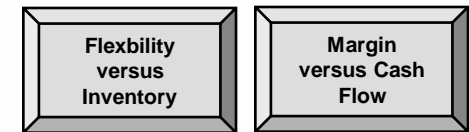
## Decreasing Product Life Cycle



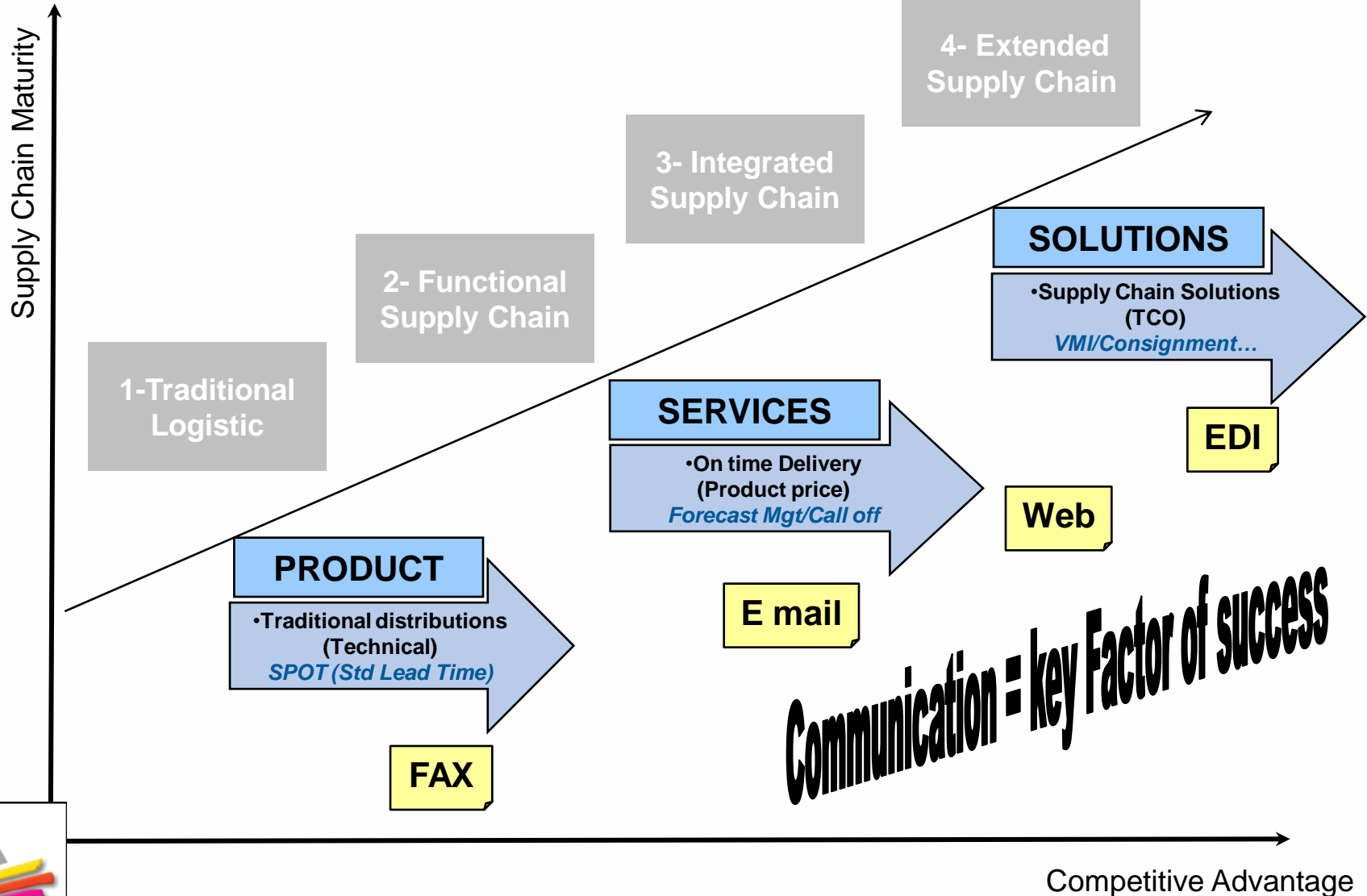
### Supply Chain Challenges

- » **Shift** the innovation & profit curve
- » **Accelerate** the growth curve
- » **Save** during maturity & EOL curve

## Complex Supply Chain Decision



# Supply Chain maturity – Competitive advantage



Total Cost of ownership

Responsiveness / Agility

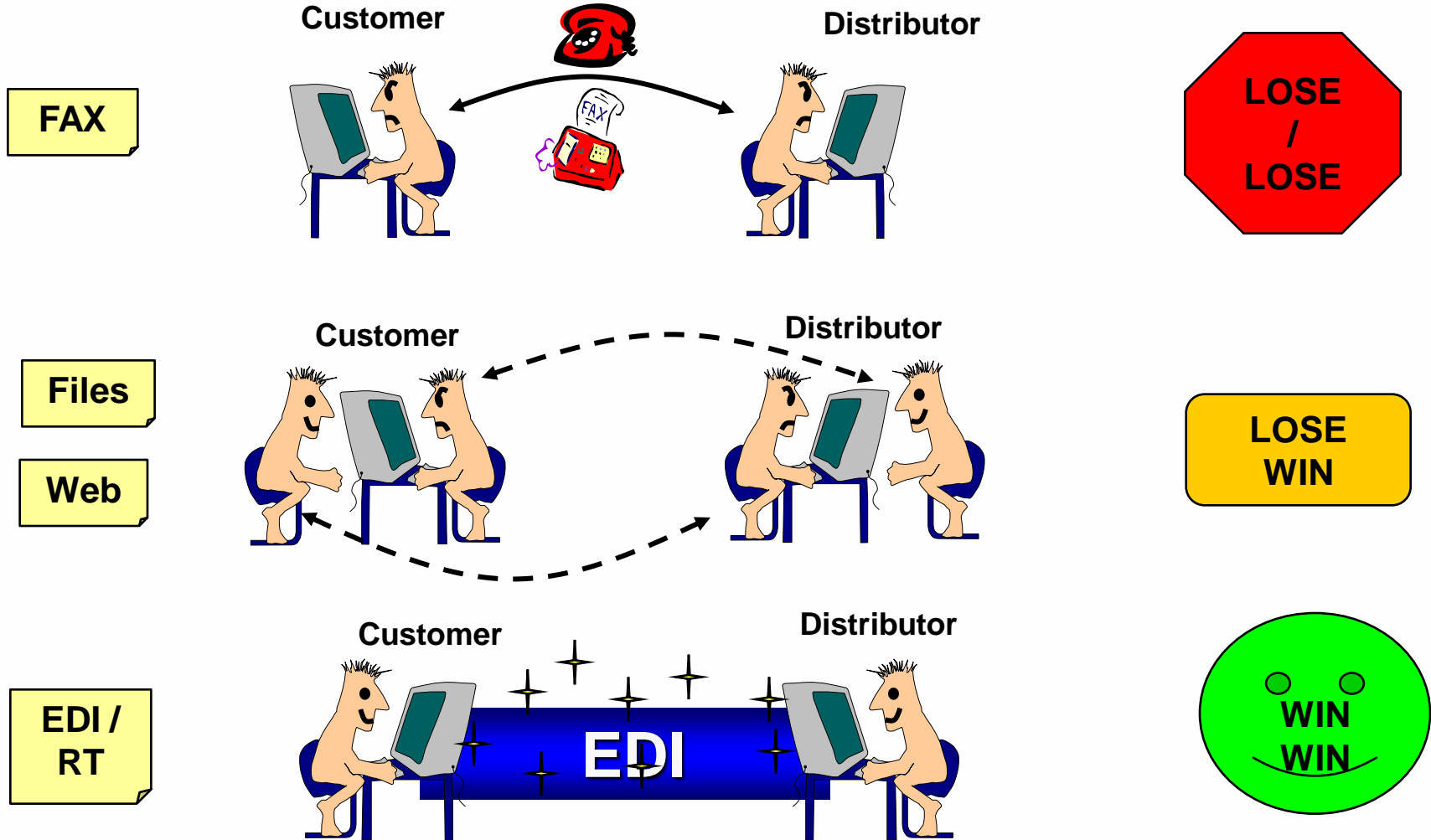
Reliability

Lean process

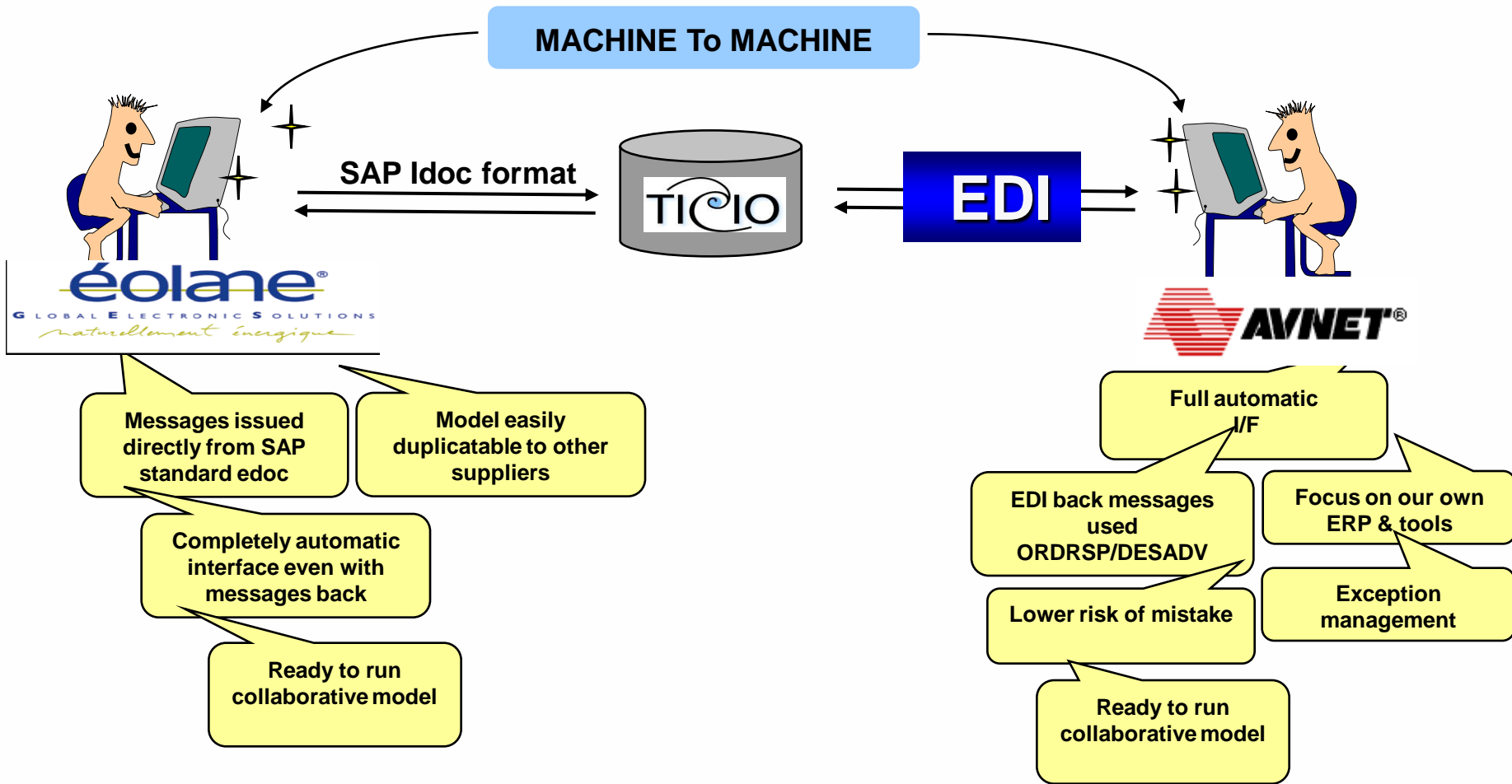
Risk



# Customer/Vendor communication



# Ticio – a win win alternative (Eolane/Avnet Case)



# Business scenario



Orders (ORDER)

Demand Forecast (DELFOR) \*

Order Change (ORDCHG)

*Inventory Report (INVRPT) \*\**

Order Response (ORDRSP)

Despatch advice (DESADV)

*Invoice (INVOICE) \*\**

\* Not in Eolane scope at the moment

\*\* Implemented in 2nd step by Ticio



**Le Retour sur Investissement de Ticio, Témoignage**  
Intervenant : **Catherine Renaud**,  
responsable Achats Groupe Eolane



## éolane

\*Volume achats 90 M€ - 6 services Achats/ Approvisionnements

\*100 000 lignes de commande

**Test : Selco / TICIO/ Avnet**  
**30 000 lignes de commande**

**20Fournisseurs : 15 000 lignes de commandes**

**1<sup>ere</sup> Etape : Gestion commande, accusé de réception, modification commande, avis d'expédition**

➤ **Montant total des coûts: 30 000 € incluant:**

- **Set up TICIO ( 5 000€)**
- **Modélisation sous SAP, Transformation message e-doc**
- **Développement interne : 60 heures**

**Amortissement sur 9 mois**

**Gains productivité : 50 000€ par an pour une Sté**

## AVANTAGES

- > **2 fois moins** cher qu'un **RVA** pour les coûts d'utilisation par mois
- > pas de coût supplémentaire **pour nos partenaires**
- > pas de coût supplémentaire **par implémentation sté éolane**
- > souplesse dans les types de messages

### Communication réactive et fiable avec nos partenaires

- ⇒ **Productivité Approvisionnements : 50 000€ par sté éolane**
  - Temps saisie des accusés de réception
  - Fiabilité des informations
- ⇒ **Deuxième étape : Transmission des prévisions**
  - Réduction des stocks
  - Gains à mesurer **sur le BFR**

# Les Aspects de set-up et de fonctionnement de TICIO



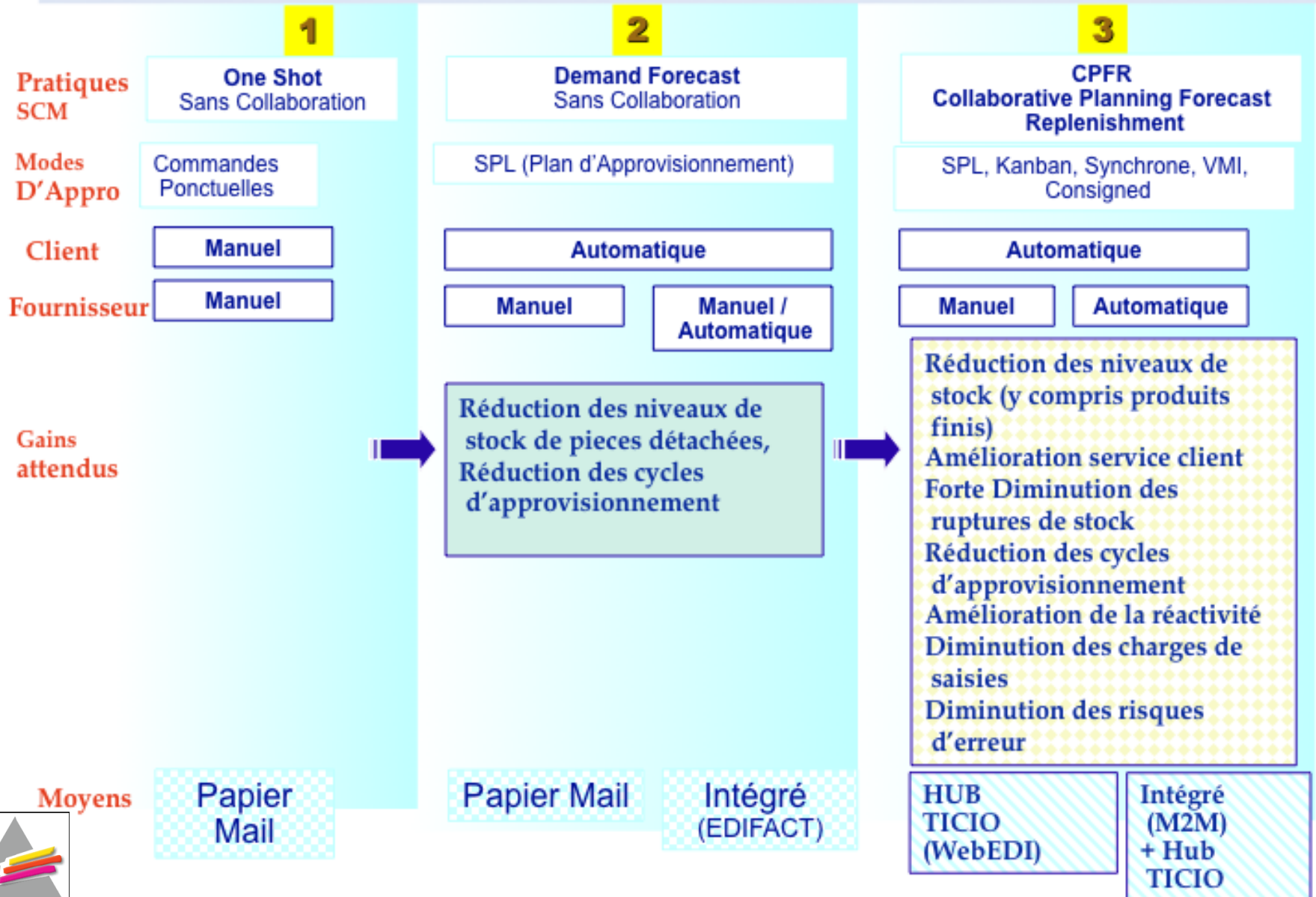
Intervenant : **Samy Scemama**, Boost Management

## ❖ PRÉ-REQUIS

- ❖ Pas de matériel, ni de logiciel complémentaire nécessaire (si fichiers Excel standards) – TICIO crée un repertoire entrant et un repertoire sortant
- ❖ Pas d'expertise informatique : TICIO un fichier Excel suffit
- ❖ Pas de maturité eSupplyChain minimum (nous couvrons les 3 niveaux de maturité de collaboration fournisseurs)
- ❖ Ticio est une solution facile d'accès, un simple fichier Excel suffit
- ❖ Grace à son traducteur universel, TICIO permet d'accéder sans coût supplémentaires aux principaux standards du marché (BoostAero, odette, edifice, RosettaNet)
- ❖ Quelques mois suffisent pour rentabiliser la mise en place de TICIO
- ❖ TICIO est opérée par des professionnels de l'EDI ayant plus de 20 ans d'expérience
- ❖ Les échanges TICIO sont totalement sécurisés

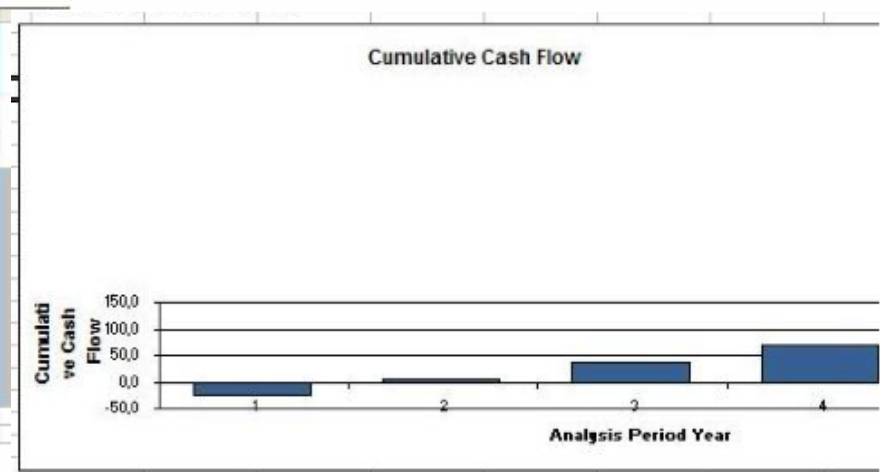


## La solution TICIO : favoriser l'évolution pour optimiser les gains



# ROI

Documents à saisir par le client	Evaluation du volume					Evaluation du temps passé à saisir			
	1 pour document utilisé actuel	1 pour document utilisé cible	Nombre de ligne par document	Nombre de ligne de document	Par période de	Doc	Nb ligne de doc	Nb de jours (ITE) (JIT)	
Quote réponse	1	1		100	100	jours	Quote réponse	10	2
Supply agreement Responses					5	jours	Supply agreement Responses	10	0,5
Forecast Responses	1	1		2000	5	jours	Forecast Responses		
Order Response / Supply Instruction Responses	1	1		500	20	jours	Order Response / Supply Instruction Responses	50	0,5
Supply Notification					5	jours	Supply Notification		
Dispatch advice Invoice					5	jours	Dispatch advice Invoice		
Nombre de documents	3	3	0	2600					

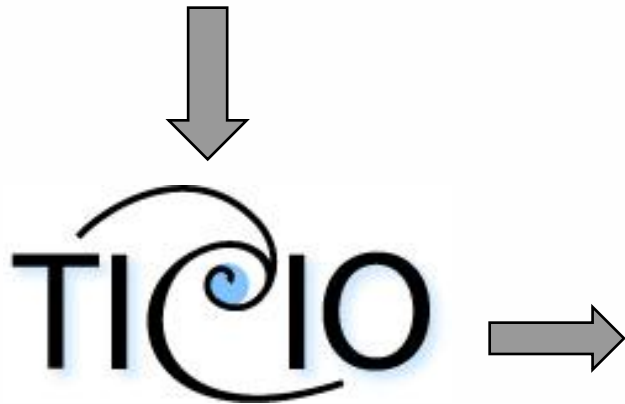


# Site Web

The screenshot shows the TICIO website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Accueil, Notre produit, Origine et Besoin, Démonstrateurs, Les témoignages, Acteurs de TICIO, and Contact. The main content area features a central article titled "La solution TICIO" with a sub-heading "C'est la réponse qu'apporte TICIO." Below this, there are sections for "L'outil de calcul du ROI" and "Les avantages de TICIO". On the right side, there is a "Espace Membre" section with a login form (Username, Password, Remember me) and a "Fondateurs de TICIO" link. The footer includes the SPDEI logo.

# Exemples de fichiers

InterchangeableControlReference	DemandForecastNb	LineNb	CustomerID	SupplierID	Customer_part_nb	Requested_quantity	Requested_date	Commitment_Level
<i>Sequential counter incremented per client - supplier per message</i>	<i>Demand Forecast Number</i>	<i>Line Number</i>	<i>Identifier of the customer. This Identifier will be delivered by the Hub (D&amp;B by default)</i>	<i>Code of the supplier</i>	<i>Code of the item that the customer refers to.</i>	<i>The value of the Point-in-Time (PIT).</i>	<i>Date of PIT</i>	<i>Level of commitment : Code UN/CEFACT EDED D.04B 4405 : Ferme : 73 Flexible : 106</i>
InterchangeableControlReference	DemandForecastNb	LineNb	CustomerID	SupplierID	Customer_part_nb	Requested_quantity	Requested_date	Commitment_Level
1	25	10	201877	368	004804641A	200	13022009	56
1	25	10	201877	368	004804641A	600	13032009	56
1	25	10	201877	368	004804641A	300	4052009	56
1	25	10	201877	368	004804641A	200	10092009	56
1	25	10	201877	368	004804641A	200	29102009	56
1	25	10	201877	368	004804641A	300	8102009	56
1	25	10	201877	368	004804641A	200	2042009	56
1	25	10	201877	368	004804641A	300	2122009	56
1	25	10	201877	368	004804641A	200	20072009	56
1	25	10	201877	368	004804641A	300	8012010	56



## MODELE DE MESSAGE DELFOR AVEC FLEXIBILITE

```

UNB+UNOA:3+1552100554VAL1+003609706+050723:1
613+00000131723191++++0++0'
UNH+123450+DELFOR:D:96A:UN:A09041++1'
BGM+34::10+02005070513450013'
DTM+137:200507221535:203'
DTM+157:20050731:102'
DTM+36:20050929:102'
RFF+ADE:53573Y'
NAD+BY+0002542065479::5'
NAD+SR+0931320353576::10'
UNS:D'
NAD+CN+000254206547900910::5'
LIN++3+9601117881:IN'
PIA+1+DLPRO4:SA'
IMD+++::ARTICLE1'
LOC+11+POLEDECHARAA'
DTM+128:20050630:102'
RFF+ON:78417917'
QTY+113:336:PCE'
DTM+63:200508312359:203'
DTM+64:200508310000:203'
QTY+113:672:PCE'
DTM+63:200509012359:203'
DTM+64:200509010000:203'
QTY+113:672:PCE'
DTM+63:200509022359:203'

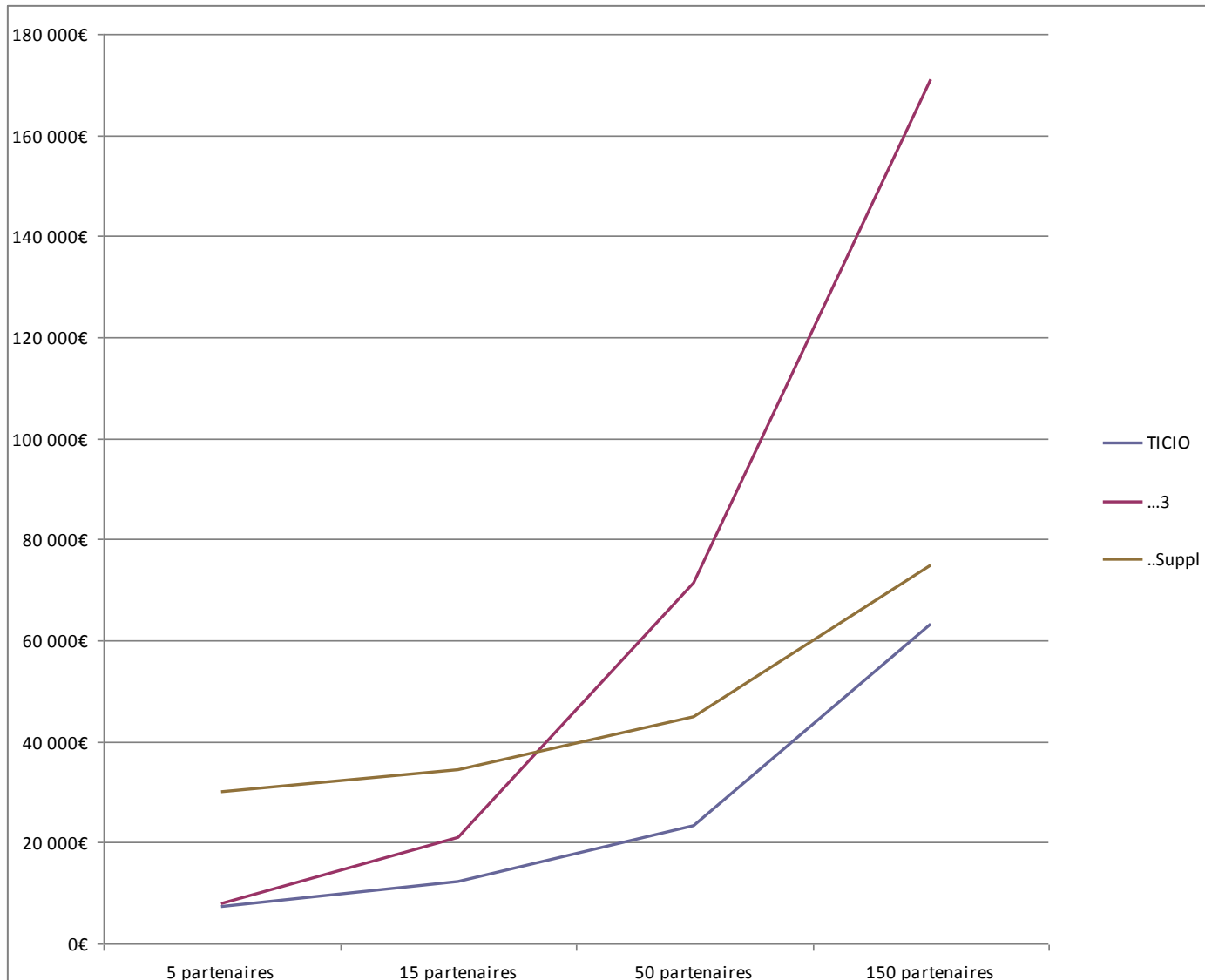
```

```

DTM+64:200509020000:203'
QTY+113:336:PCE'
DTM+63:200509032359:203'
DTM+64:200509030000:203'
QTY+113:672:PCR'
DTM+63:200509042359:203'
DTM+64:200509040000:203'
QTY+113:336:PCE'
DTM+63:200509072359:203'
DTM+64:200509070000:203'
QTY+113:336:PCE'
DTM+63:200509082359:203'
DTM+64:200509080000:203'
QTY+113:672:PCE'
DTM+63:200509092359:203'
DTM+64:200509090000:203'
QTY+113:336:PCE'
DTM+63:200509112359:203'
DTM+64:200509100000:203'
QTY+113:672:PCE'
DTM+63:200509112359:203'
DTM+64:200509110000:203'
QTY+113:336:PCE'
DTM+63:200509142359:203'
DTM+64:200509140000:203'
QTY+113:336:PCE'
DTM+63:200509152359:203'
DTM+64:200509150000:203'
QTY+113:672:PCR'

```

# Benchmark Offre TICIO



# L' Association TICIO

Intervenant : **Michel Ramez**



**TICIO «Powered by SRCI»**

**President :** Michel Walter  
**Secrétaire :** Richard Cretier  
**Trésorier :** Michel Vincent



Les trophées du SPDEI, 24 Novembre 2009 – ACF Paris

✿ **Fonctionnement:**

- ✿ **Outil d'amélioration de la Réactivité et la Compétitivité des PME's en renforçant la relation Clients-Fournisseurs par l'utilisation des TIC**
- ✿ **L'utilisation des Services TICIO doit-être:**
  - Interopérable et Sécurisée**
  - Economique et Pérenne**
- ✿ **Espace de déploiement de la solution TICIO auprès des entreprises Françaises et Européennes en prenant appui sur les syndicats professionnels des filières métiers: Electronique, Mécanique, Plasturgie,..**
- ✿ **Définit la stratégie et la constitution des dossiers de réponse aux projets collaboratifs et/ou particuliers des entreprises, qui souhaitent intégrer la solution TICIO**
- ✿ **Assure la mise en œuvre et le bon fonctionnement de la solution TICIO**
- ✿ **Gère le maintien de l'Interopérabilité TICIO avec les standards ebXML/Uncefact**



**Principe** : Seul le partenaire à l'initiative TICIO paye.

**Coûts Externes:**

- Installation : Fonction du nombre de partenaires :

5 part	15	50
3K€	5K€	12K€

- installation à distance : configuration, mise en adéquation des profils d'échanges, intégration de 4 messages (conformité aux stds ebXML UN/CEFACT), formation distante, mise en oeuvre couche communication, ...

- Consommation mensuelle entre 250€ et 450€, sur la base de 60 messages/mois et par partenaire, incluant . Planning d'échanges collaboratifs entre 5 à 15 partenaires industriels

- Taux de services 22/24h - 6/7j avec une performance/KPI = 98%

- Maintenance et Support : identification pb : 2h,  
remise en route: suite incident interne=4h,externe= 8h

<b>Coûts Internes: Comparatif</b>	<b>Mise en conformité des processus</b>	<b>Incrémentation technique</b>
Module SCM / ERP	5 à 10 h/M	2 à 4 h/M
EDI	0,5 à 1 h/M (par nouveau processus)	0,5 à 0,75 h/M (par message entrée / Sortie)
TICIO	0,5 à 1 h/M (par nouveau processus)	2 heures (par message « sortie ») 4 heures (par message »entrée « )

## Conclusion

Intervenant : **Vincent Cellard**



- Solution relativement simple – universelle – économique
- Limité à la conversion/échange de données.
- Premiers « pilotes » positifs
- Valable sur des « marchés » structurés
- D'autant plus bénéfique que le nombre de partenaires sera grand
- Le support (SRCI + Ticio) doit être pérennisé
- La solution doit être largement distribuée





Les  
Questions  
sur :



**Solution universelle d'échanges de données  
numériques entre clients et fournisseurs**



Les trophées du SPDEI, 24 Novembre 2009 – ACF Paris



Merci de votre  
Participation



Les trophées du SPDEI, 24 Novembre 2009 – ACF Paris